



**PROCESO DE RECEPCIÓN HELLOPAY MOBILE  
RÁPIDO Y FÁCIL PARA CUALQUIERA**

# 1 Recibe un SMS



## 1. Recibirás el código de activación por SMS.

En el número de teléfono que indicaste en el proceso de actualización de datos. Guarda el sms porque tiene el código para insertar en la app y descargar tu tarjeta.



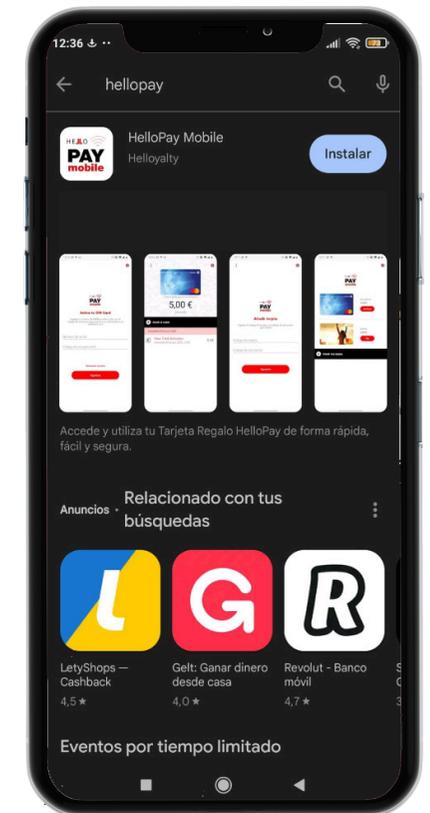
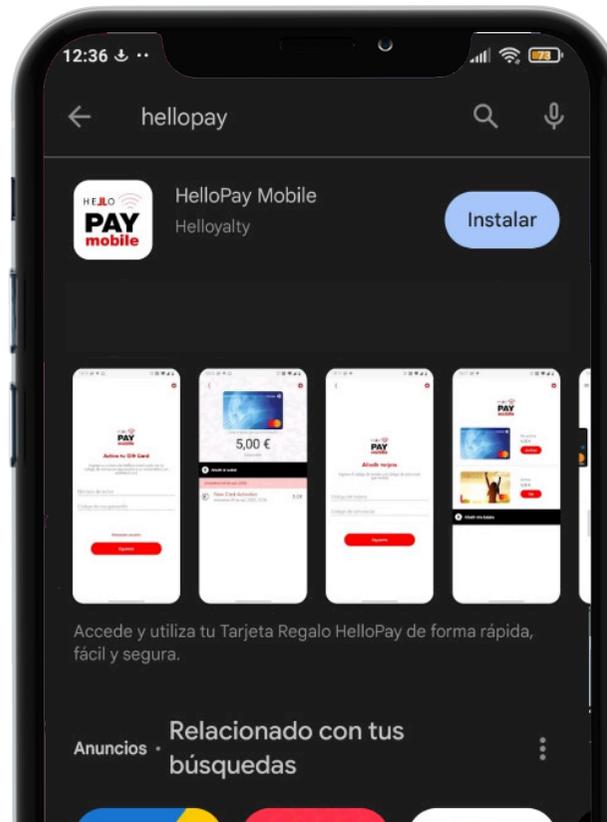
# 2 Descarga la App

## 2. Descarga la App Hellopay

Ingresa en la app store/google play y descarga la aplicación.

Introduce en el buscador "HelloPay Mobile".

Es sencillo, busca este logo:



# 3 Activa tu tarjeta



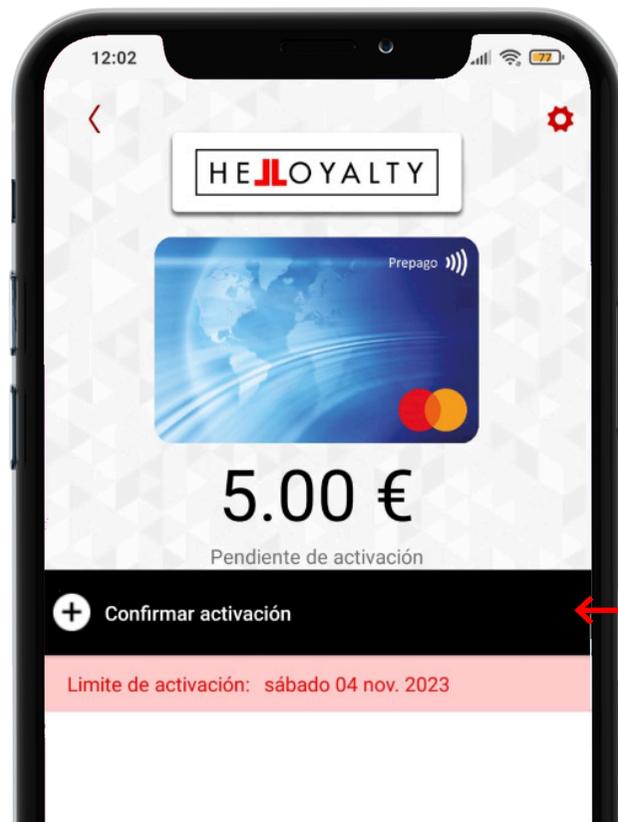
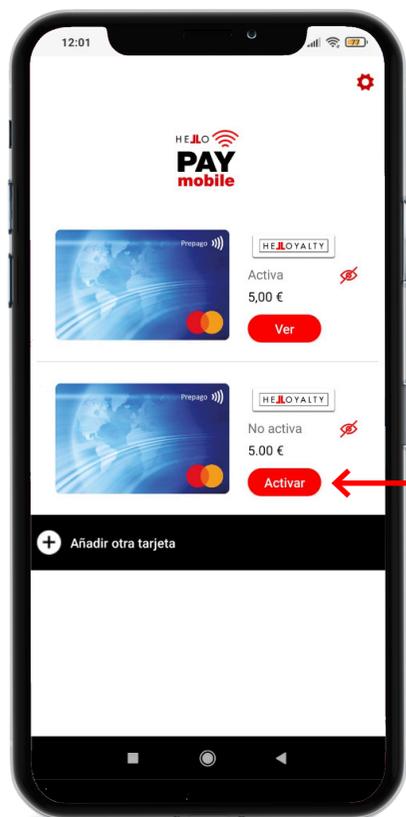
## 3. Activa tu tarjeta regalo

Descarga tu tarjeta dentro de la aplicación.

**Nº de móvil:** N° móvil donde tienes instalada la aplicación.

**Contraseña:** Tu contraseña para acceder. Si todavía no la has establecido, utiliza tu código de activación como contraseña.

# 4 Confirmación de activación



## 4. Pulsa en el botón activar

Una vez pulses el botón activar, te llevará a esta segunda pantalla, donde deberás confirmar la activación.



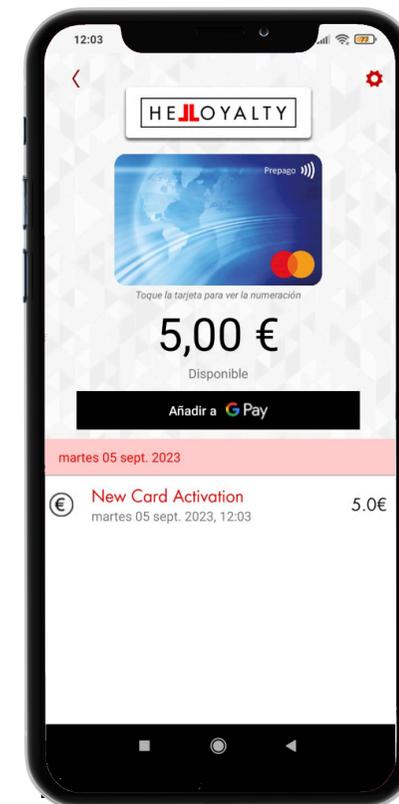
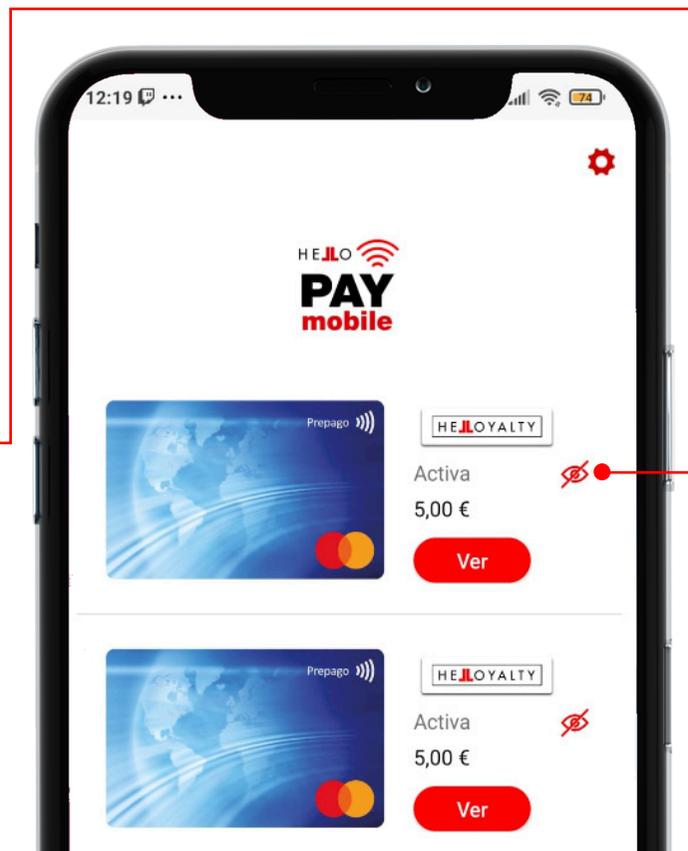
# 5 Tarjeta disponible

5. En esta pantalla, aparecerán las tarjetas disponibles.

Puedes observar que en la tarjeta no aparece el botón activar, lo que significa que tienes activada la tarjeta.

Desde aquí puedes **ocultar tus tarjeta ya consumidas**. De esta forma, si tienes varias, no podrás confundirte en cuál debes utilizar.

¿Te han enviado nuevas tarjetas a tu móvil? No te preocupes, **no tienes que hacer nada...** se añaden automáticamente a tu panel de gestión.

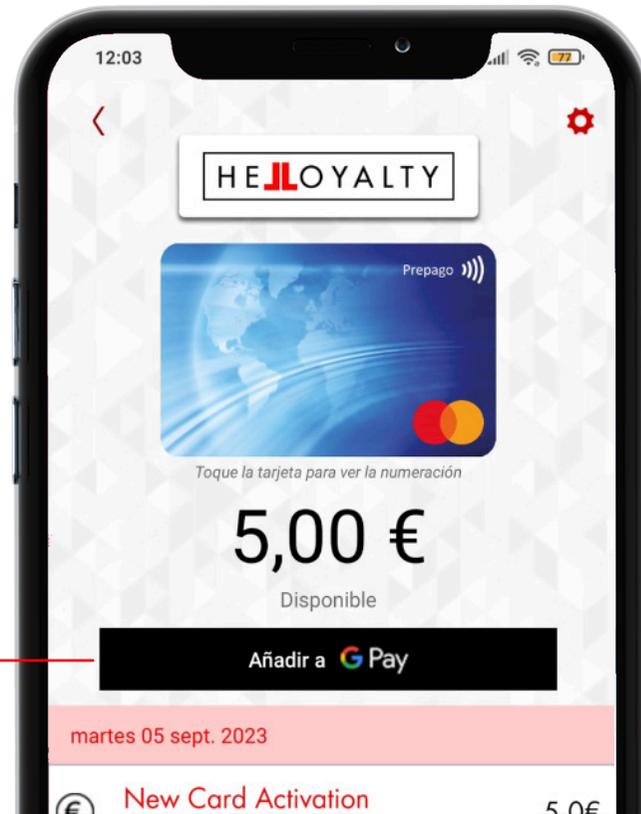


# 6 Añade la Mastercard

## 6. Añade la Mastercard a tu monedero.

Añade la tarjeta regalo Mastercard a tu monedero para continuar el proceso. Simplemente haz click sobre añadir a “sistema de pago de tu móvil”.

**Recuerda** que esta opción sólo es válida para:

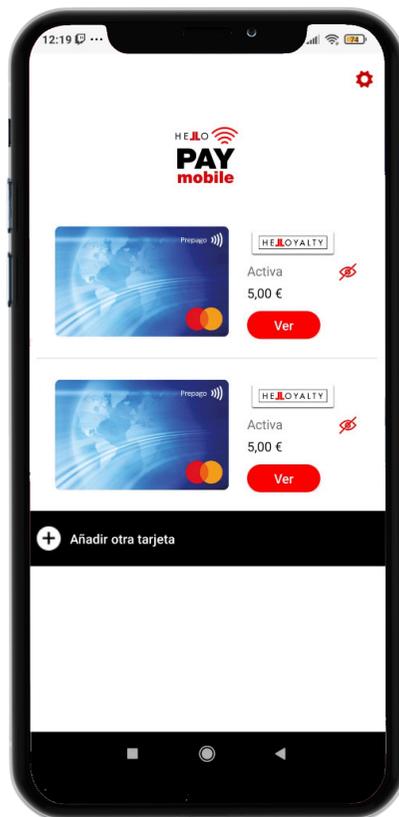


# 7 Úsala dónde y cuando quieras

## 7. Disfruta

Puedes utilizar la tarjeta dónde y cómo quieras.

Se puede utilizar en cualquier establecimiento online y offline, incluidos hostelería y restauración, que admita como medio de pago Mastercard, salvo aquellos online que soliciten PSD2.



# 8 Recuperar contraseña



Haz clic en el botón Restaurar usuario.



Introduces tu móvil y te llegará un código por SMS, que deberás introducir en la siguiente pantalla.



Introduce el código que te ha llegado por SMS.



Escoge la contraseña nueva para utilizarla como clave de acceso.



Si no quieres introducir tu contraseña cada vez que accedes, acepta esta opción para logarte con reconocimiento facial o huella dactilar.

**Gracias.**

Powered by **HEJLOYALTY**